

AVISO DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE COOKIES

A WLM Participações e Comércio de Máquinas e Veículos S.A. ("WLM"), pessoa jurídica inscrita no CNPJ 33.228.024/0001-51, valoriza a privacidade e proteção de dados e, em consonância com o compromisso de agir com ética e transparência, pública o presente Aviso de Privacidade com o objetivo de evidenciar como serão tratados os dados pessoais que coleta.

Este Aviso estabelece diretrizes e procedimentos para o tratamento dos dados pessoais na WLM em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018). A WLM garante que a sua navegação aqui na (<https://www.wlm.cm.br>), terá total segurança, atendendo aos mais rigorosos padrões de privacidade, garantindo sigilo necessário aos seus Dados Pessoais.

É importante que este Aviso de Privacidade seja lido com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos utilizando as suas informações.

Para que possamos melhorar sua experiência em nosso *website*, bem como oferecer nossos produtos e serviços, precisamos tratar alguns de seus Dados Pessoais.

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, solicitar Dados Pessoais de menores de 18 anos, uma vez que o *website* é voltado somente para navegação de maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Para facilitar a sua compreensão, a presente Política de Privacidade está dividida da seguinte forma:

SUMÁRIO

1. TERMOS E DEFINIÇÕES	2
2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO	2
3. DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASE LEGAL	2
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	4
5. POLÍTICA DE COOKIES	5
5. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	7
6. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS	8
7. SEUS DIREITOS	8
8. DÚVIDAS E/OU INCIDENTES ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS	9
9. RECLAMAÇÕES	9
10. FUTURAS ALTERAÇÕES NESTE DOCUMENTO	9
11. FORMAS DE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	9

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Este documento contém termos técnicos, cujas definições são:

- Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Finalidade: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A WLM é considerada Controladora de Dados Pessoais, conforme indica a LGPD. Ao atuar como Controladora, a WLM é responsável por determinar os meios e os fins do Tratamento dos seus Dados Pessoais, ou seja, como, quando e porquê coleta e utiliza os seus Dados Pessoais.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASE LEGAL

Os Dados Pessoais utilizados pela WLM são coletados de acordo com descrito neste Aviso e em conformidade com o quadro abaixo, sendo tais Dados Pessoais considerados confidenciais e tratados somente para as finalidades aqui descritas.

As informações coletadas podem ser obtidas diretamente de você (clientes e terceiros envolvidos na operação) ou através de terceiros, como as concessionárias e/ou outras organizações que integram a WLM, sempre para o atendimento das finalidades previstas neste Aviso de Privacidade.

Ao administrar e manter o *website*, bem como prestar os nossos serviços, podemos coletar e processar os seguintes Dados Pessoais sobre você:

Finalidade	Categorias de Dados Pessoais	Base Legal
Cadastro do Cliente	Nome, RG, CPF, endereço, comprovante de renda, telefone, e-mail Dados do cônjuge: comprovante de renda, RG e CPF, PPE	Execução de Contrato
Cálculos e Recolhimentos Fiscais	Nome, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, dados financeiros.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Auditoria de Documentos e Procedimentos	Dados Pessoais diversos	Execução de Contrato
Formalização de Contratos	Nome, RG, CPF, profissão, estado civil e endereço.	Execução de Contrato
Análise de Crédito	Nome, RG, CPF, profissão, estado civil, endereço, imposto de renda, Serasa e Dados do Cônjuge.	Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente
Cobrança	Nome, RG, CPF, endereço.	Execução de Contrato
Melhorias nos processos e qualidade da prestação do serviço.	Nome, telefone, endereço e e-mail.	Interesse Legítimo
Comunicação Externa	Nome, cargo, imagem e telefone celular. Voz (Áudio WhatsApp)	Interesse Legítimo
Ações de marketing	Nome, e-mail, cidade, estado, CPF, telefone.	Interesse Legítimo
Para atender as suas dúvidas, reclamações ou sugestões por diversas fontes como: contato via Blog WLM, Fale Conosco, ou via Scania	Nome, e-mail, telefone, cidade, estado, CPF.	Interesse Legítimo
Agendamento ativo de serviço	Nome, telefone e e-mail.	Interesse Legítimo
Ordem de Serviço	Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, chassi e placa do veículo.	Execução de Contrato
Venda de Peças	Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, chassi e placa do veículo, voz.	Execução de Contrato
Atendimento Remoto	Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, chassi e placa do veículo.	Execução de Contrato
Scania Assistance - Atendimento Emergencial	Nome, telefone, endereço e geolocalização.	Execução de Contrato
Reboque	Nome, telefone e endereço.	Execução de Contrato

Master Driver (CCO - Centro de Consultoria Operacional)	Nome e telefone.	Execução de Contrato
Sistema Conectividade (Communicator)	Nome, e-mail, geolocalização, telefone, placa e chassi do veículo.	Execução de Contrato
Pesquisa de Satisfação	Nome e telefone.	Interesse Legítimo
Busca por oportunidades de venda de veículos	Nome, CPF, telefone e endereço, e-mail.	Execução de Contrato
Consignação	Nome, RG, CPF, estado civil e endereço.	Execução de Contrato
Venda pela plataforma Mercado Livre	Nome, RG, CPF, telefone, e-mail e endereço.	Execução de Contrato
Realizar a indicação ao mercado de veículos ofertados por você	Nome, CPF e e-mail.	Interesse Legítimo
Efetivar denúncia pelo nosso Canal de Denúncia	Nome, e E-mail (caso queira se identificar)	Interesse Legítimo
Inscrição em nossa Newsletter	Nome e E-mail	Interesse Legítimo
Download de Materiais	Nome, e-mail, cidade, telefone, tipo e relação com caminhão.	Interesse Legítimo
Trabalhe Conosco	Nome, idade, e-mail, telefone, endereço, experiências profissionais, escolaridade.	Execução de Contrato
Responder seus comentários	Dados mostrados no formulário de comentários, além do endereço de IP e dados do navegador do visitante.	Interesse Legítimo

Além disso, poderemos tratar seus Dados Pessoais caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios ou registros; ou (iv) para o exercício regular de direitos em processos.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A WLM poderá compartilhar seus Dados Pessoais quando necessário para executar as finalidades indicadas acima. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- a) Com outras organizações que integram a WLM;
- b) Com Prestadores de Serviços, Fornecedores e Parceiros, como por exemplo empresas de consultoria profissional para serviços financeiros como cobrança, softwares para automação do atendimento, transportadoras, prestadores de serviços de manutenção e reparação mecânica, parceiros que auxiliam na compra e venda de veículos, softwares que auxiliam em melhorias para seu veículo e dirigibilidade, agências de recrutamento e seleção, entre outros; e
- c) Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.

Todos os terceiros com quem compartilhamos dados pessoais estão sujeitos a requisitos mínimos de segurança, relacionados a medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir o tratamento adequado e seguro de seus dados pessoais.

4.1. Sites de Terceiros

Este Aviso de Privacidade se aplica somente ao Portal da WLM e não abrange serviços de terceiros disponibilizados por intermédio desse Portal, os quais deverão ter seus próprios termos e políticas de privacidade.

Todos os nossos serviços podem ser utilizados para a coleta de dados pessoais, sempre de forma transparente. Isso inclui tanto o site que operamos diretamente através do Portal quanto os serviços ou aplicativos de terceiros, sendo estes principalmente:

- Serviços utilizados para manter comunicação eletrônica (WhatsApp e similares);
- Aplicativos móveis;
- Facebook, Youtube, Instagram e LinkedIn;
- Solides.

4.1.1. MaxiPago! e ClearSale

A modalidade de pagamentos remotos para compras realizadas em lojas apenas é possível através dos parceiros MaxiPago! e ClearSale, desse modo, aos tratamentos de dados realizados durante o processamento de pagamentos nessa modalidade, serão aplicadas as disposições das Políticas de Privacidade/Termos de Uso próprios de cada empresa.

Os dados informados através do link de pagamento encaminhado através de e-mail não são tratados pela WLM.

4.1.2. Mídia Incorporada de Outro Sites

Artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado como, por exemplo, vídeos, imagens e artigos. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o visitante estivesse visitando o outro site.

Estes sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com este conteúdo incorporado, incluindo sua interação com o conteúdo incorporado se você tem uma conta e está conectado com o site.

Atenção: Comentários de visitantes podem ser marcados por um serviço automático de detecção de spam.

5. POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são pequenos pedaços de informação que o website solicita ao seu navegador para armazenar no seu computador ou dispositivo móvel. O cookie permite que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

A maioria dos navegadores da internet aceitam cookies; entretanto, Você pode configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies não essenciais. Além disso, Você pode apagar os cookies a qualquer momento.

POR QUE USAMOS COOKIES?

Usamos *cookies* para aprender como Você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso *website*.

Alguns *cookies* lembram suas preferências para que Você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar nosso *website*. Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no nosso *website* para oferecer anúncios direcionados em *website(s)* de terceiros em um esforço para “reapresentar” nossos produtos e serviços para Você.

QUAIS OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

Os *cookies* que utilizamos podem ser:

- COOKIES ESSENCIAIS: São os cookies necessários que nos ajudam a tornar o website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies;
- COOKIES NÃO ESSENCIAIS: Dividem-se nas seguintes categorias:
- COOKIES DE ESTATÍSTICA: estes cookies nos ajudam a entender como Vocês interagem com os websites, recolhendo e divulgando informações de forma anônima;

5.1.Cookies de Estatística - Google Analytics

Alguns aplicativos e o site da WLM utilizam dados extraídos do Google Analytics apenas para fins estatísticos e aprimoramento da experiência do usuário, como subsídio para a melhoria da qualidade e do funcionamento de seus serviços. As análises estatísticas serão efetuadas para interpretar os padrões de utilização do Portal e serviços disponíveis, a fim de melhorar, de forma contínua, a prestação dos serviços. A informação estatística resultante poderá ser objeto de publicação, sem qualquer identificação pessoal dos usuários.

Caso ocorram mudanças na finalidade do tratamento dos dados pessoais, não compatíveis com a base legal, o titular será informado previamente, garantido o direito de solicitar a eliminação dos dados, se discordar das alterações.

5.2. Cookies de Sessão: Páginas web não possuem memórias, portanto sempre ao navegar no site cada ação é tratada como se fosse um visitante novo, os cookies de sessão permitem que a cada interação no site o usuário não seja tratado como um novo visitante, isso permite que o usuário possa navegar no site de forma rápida e fácil, sem precisar reprocessar informações a cada nova área que é visitada. Em nosso site utilizamos apenas cookies estritamente necessários que são essenciais para que o website da WLM carregue adequadamente e permita que o Usuário navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.

Nosso site não possui cadastro de conta (login e senha), portanto, não há registro de qualquer dado pessoal. Utilizamos apenas os cookies de sessão, que são gerados automaticamente pelo servidor e não podem ser transmitidos a nenhuma máquina diferente da que solicitou o cookie. Os cookies de sessão permitem que o navegador se reidentifique para o servidor no qual tenha anteriormente acessado. Ao deixar um comentário no blog do site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies, assim, você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies têm a validade de 30 dias.

COMO EU REJEITO OU APAGO OS COOKIES?

Você pode escolher rejeitar ou bloquear todos ou tipos específicos de *cookies* configurados através da sua visita ao nosso *website* ao clicar em preferências de *cookies*.

Você pode modificar as suas preferências para o *website* da WLM e/ou os *websites* de terceiros alterando as configurações do seu navegador. Favor observar que a maioria dos navegadores aceitam *cookies* automaticamente. Portanto, se Você não quiser que *cookies* sejam utilizados, Você talvez tenha que apagar ou bloquear *cookies* ativamente. Se Você rejeitar a utilização de *cookies*, Você poderá visitar os nossos *websites*, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

Ao utilizar o nosso *website* sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os *cookies*, Você concorda que podemos posicionar aqueles *cookies* que Você não apagou ou rejeitou no seu dispositivo.

Para o gerenciamento de *cookies* e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção “Ajuda” do navegador, que permitirá que Você saiba como alterar suas preferências de *cookies*. Vejamos as possibilidades abaixo:

- Para o Safari”: support.apple.com/pt-br/HT201265 ;
- Para o Google Chrome”: support.google.com/accounts/answer/61416 ;
- Para o Mozilla”: support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento; e
- Internet Explorer”: <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/microsoft-edge-dados-de-navegação-e-privacidade-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>.

Ressaltamos que essa lista não contém todos os navegadores disponíveis no mercado. Se precisar, consulte as seções “Configurações” ou “Suporte” do seu navegador.

6. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com os arts. 15 e 16 da LGPD, o término do tratamento de dados pessoais pela WLM ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- a) verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) fim do período de tratamento;
- c) comunicação do titular, quando for o caso, da revogação do consentimento, resguardado o interesse público; ou determinação pela autoridade nacional, quando houver violação à proteção de dados pessoais.

A WLM realiza o tratamento de dados pessoais pelo tempo ao cumprimento da finalidade para os quais foram coletados, de acordo com sua base legal. Quando do término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, sendo autorizada sua conservação nas seguintes situações:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- b) Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- c) Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- d) Estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.

Os dados pessoais poderão ser eliminados após o cumprimento das finalidades para os quais as informações são tratadas e não sejam mais necessárias para cumprir qualquer o exercício regular de nossos direitos, para cumprir qualquer obrigação legal/regulatória direcionada à WLM ou quando o Titular solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

A segurança de dados pessoais do Usuário é muito importante para a WLM. Toda informação ou Dado Pessoal fornecido observará os padrões de segurança necessários para cumprir com as previsões legais, ademais, são empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

8. SEUS DIREITOS

O titular dos dados pessoais que faz uso do Portal da WLM poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, garantidos os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso às informações sobre o tratamento dos seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso à finalidade específica do tratamento: forma e duração do tratamento, identificação do controlador, informações do contato do controlador e responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, exceto quando o tratamento é legal – mesmo que sem o consentimento do titular;
- e) Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados, caso existente;
- g) Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento e as consequências da negativa;
- h) Revogação do consentimento, nos termos da LGPD;
- i) Reclamação contra o controlador dos dados junto à autoridade nacional;
- j) Oposição, caso discorde de um tratamento feito sem seu consentimento e o considere irregular.

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: dpo@wlm.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular; e
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Com o objetivo de cumprir com a finalidade específica e de garantir segurança às operações, utiliza-se todos os meios válidos para confirmar a identidade, podendo, se for necessário, solicitar dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob a lei de proteção a dado aplicável. Logo, é possível que sua

solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

9. DÚVIDAS E/OU INCIDENTES ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

Quaisquer dúvidas e/ou ocorrência de incidentes envolvendo Dados Pessoais que sejam de responsabilidade da WLM deverão ser encaminhados e/ou comunicados imediatamente ao Encarregado, por meio do endereço eletrônico: dpo@wlm.com.br, que reportará em última instância à Diretoria.

10. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o website <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

11. FUTURAS ALTERAÇÕES NESTE DOCUMENTO

Este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente este documento para que tenha conhecimento sobre as modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública o novo Aviso de Privacidade.

12. FORMAS DE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Buscamos sempre o melhor relacionamento com o nosso usuário, por esse motivo estamos à disposição para responder qualquer dúvida a respeito do nosso Aviso de Privacidade e a informar sobre o tratamento de dados realizados por nós.

Se tiver alguma dúvida ou quiser dar feedback sobre as práticas de privacidade da WLM, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através do e-mail dpo@wlm.com.br.

Encarregado de Proteção de Dados:

WLM PARTICIPAÇÕES E COMÉRCIO DE MÁQUINAS E VEÍCULOS S.A.

[Guilherme Raposo Ryder](#)

dpo@wlm.com.br